

25.65x30.39	1	2	עמוד	ממון	05/06/2018	63816436-7
עו"ד רם גורודיסקי - 17050						



# כלל ביטוח תשלום לקשישים 2 מיליון שקל

**מחדל הביטוח הסייעודי**

במסגרת הסכם פשרה תוקם קרן לפיצוי מבוטחים שנדחו בטענה שאינם זכאים לקצבת ביטוח סייעודי • כלל: הסכמו על הקמת קרן בראשות שופט בדימוס, שתבחן לפני משורת הדין מקרים ספציפיים

מקרה נבחן על ידה לגופו של עניין ואין שייכות עבודה או מדיניות גורפת. בהסכם הפשרה צוין כי "בהתחשב ברגישות ומורכבות הנושא הסייעודי, הסכימה כלל לפני משורת הדין להקים קרן ייעודית שמטרתה להעניק תשלום לחברי הקבוצה שתביעתם תובא לעיון מחדש בפני שופט בדימוס".

מבוטחים שיש לגביהם נימוק דחייה נוסף, כמו התיישנות, לא כלולים בהסדר הנוכחי. במסגרת הפשרה עידכנה כלל את טופסי הבדיקה שלה כך שלא ניתן עוד לפצל בבדיקה "פלגי גוף".

מכלל ביטוח נמסר: "לאחר שנחשפו בפני התובעת יתקיימו תביעות סייעוד של החברה ואופן הפעילות בתהליך יישוב תביעות סייעוד, ובהתאם להמלצת המגשר, הסכימו הצדדים להסתלק מהתביעה. על אף זאת, הסכימה כלל על הקמת קרן בראשות שופט בדימוס, שתשוב ותבחן לפני משורת הדין מקרים ספציפיים, שיהיו נתונים לתשלום על פי שיקול דעתו של השופט".

מבוטחים שהיו יכולים לבצע רק חלק מהפעולה למרות שלא יכלו לבצע את מכלול הפעולה עד לסיומה המלא. כך נפסלו קשישים רבים בתקופה אליה מתייחסת התביעה, מ-2012 עד 2015.

לפי התביעה, ר' פנתה לכלל בגיל 79 אך נדחתה. כשנה לאחר מכן פנתה שוב ואז נעדר לה מבחן ADL. במבחן נקבע על ידי כלל כי ר' זקוקה לעזרה מרובה בהלבשת בגדים בחלק הגוף התחתון, אבל בחלק הגוף העליון היא זקוקה לעזרה קלה ביותר ולכן לא קיבלה ניקוד לגבי כל הפעולה ולא עברה את הסף המזכה בתשלום. רק חודשים אחר כך, כאשר מצבה המשיך להחמיר, השתכנעה כלל לשלם לה דמי ביטוח סייעודי.

בתביעה נטען כי ר', כמו מבוטחים רבים של כלל, סבלה מעוגמת נפש רבה כאשר לא יכולה הייתה לשכור לעצמה סיוע סייעודי שייקל על מצבה".

כלל דחתה את הטענה של התביעה הייצורית לפעולה שיטתית מצידה. לדבריה, כל

פרקליטה של ר', עו"ד רם גורודיסקי שהגיש את הבקשה לייצוגית, 470 אלף שקל שכר טרחה והחזר הוצאות משפט.

כדי לחלק את הכסף לקשישים הנפגעים תוקם קרן בראשות שופט בדימוס, שיחליט מי עומד בקריטריונים שמצדיקים פיצוי וכיצד יחולק הכסף. התביעה נגד כלל הוגשה לגבי פוליסה סייעודית של מבוטחי קופת חולים מכ"בי אותה היא ניהלה.

בבקשה לייצוגית, שהוגשה לפני כשלוש שנים, נטען שכלל מפעילה שיטת בדיקה הפוגעת במבוטחי. אדם סייעודי זכאי לקבל דמי ביטוח אם אינו מסוגל לבצע באופן מהותי שלוש מתוך שש פעולות בסיסיות (מבחן ADL). לפי התביעה, כלל הנהיגה ברייטה שנועדה לדחות קשישים מלקבל דמי ביטוח: החברה פיצלה את בדיקת המבוטח למספר תת-פעולות בבדיקת קימה משכיבה, הלבשה ורחצה, ופסלה

מאת **יורם ירקוני**

פשרה בבקשה לייצוגית: כלל ביטוח תשלום ליותר מ-2 מיליון שקל לקשישים שלא קיבלו פיצויים בפוליסת הביטוח הסייעודי שלה. הבקשה לאישור תביעה ייצוגית הוגשה על ר', ניצולת שואה אלמנה ואם שכולה, שנפטרה בחודשים האחרונים. לקראת סוף חייה, כשמיצבה הבריאותי היה קשה והיא נזקקה לפוליסת הסייעודי, כלל הכירה בה כזכאית רק על חלק מתקופת מחלתה. הבקשה הוגשה בשמם של ר' וקשישים אחרים שנדחו על ידי כלל.

לפי הסכם הפשרה, שהוגש השבוע לאישור ביהמ"ש המחוזי בתל-אביב, כלל תשלם בסך הכל 2.7 מיליון שקל. יורשיה של ר' יקבלו 90 אלף שקל, ועוד 2.15 מיליון שקל יחולקו בין קשישים שכלל דחתה ולא שילמה להם ביטוח סייעודי. מהסכום יקבל



עו"ד רם גורודיסקי