

26.33x15.54	1	14	עמוד	הארץ - JOBS	20/06/2018	64026128-9
עו"ד גל גורודיסקי - 17050						

מעסיקים וגבולות

האזנות סתר בעבודה - איפה הגבול?

האם הקלטת שיחות עובדים על-ידי מעסיקים היא תופעה שכיחה? מי נחשב כ'בעלים' של שיחה שמתבצעת במקום העבודה? האם חלה על המעסיק חובה לגלות לעובד שהשיחות מוקלטות? עו"ד גל גורודיסקי עושה סדר | אור חי



צעים לניהול שיחות פרטיות בשעות העבודה".
האם חלה על המעסיק חובה לגלות לעובד שהשיחות מוקלטות?
 "מעסיק המעוניין להקליט את שיחות העור-בד חייב לא רק לגלות לו זאת, או להודיע לו חד צדדית על כך, אלא גם לקבל את הסכמתו לכך. כאשר מדובר בעובד חדש, הבעיה של המעסיק קטנה יותר, הואיל והוא יכול להחתימו בחוזה העבודה על הסכמתו להקלטת השיחות. כאשר מדובר בעובד קיים, הדרישה להסכמה להאזנה עלולה להיחשב הרעה בתנאי העבודה, המזכה אותו להתפטר בדין מפוטר".

מרוכות מדבר בטלפון גם שיחות אישיות, ול-כן הקלטה או האזנה לשיחות אלו ללא הסכמת העובד או הצד השלישי שאיתו מדבר העובד תהווה האזנת סתר האסורה בחוק".
 האם המעסיק חייב להעמיד לרשות עובדי קו טלפון ללא האזנה כדי לשמור על פרטיותם?
 "לכל עובד עומדת כיום האפשרות לבצע שיחות פרטיות בטלפון סלולרי או להתכתב באימייל בתיבות פרטיות, ולכן אם קיים למעביד צורך עסקי אמיתי להקליט את שיחות העובד אין משמעות הדבר פגיעה מלאה וכוללת בפרטיותו. למעביד אין חובה להעמיד לרשות העובד אמ-

שיחות שירות, אזי דרישתו לקבל את הסכמת העובד להאזנה היא לגיטימית.

"עם זאת, כאשר הסיבות להאזנה קשורות ביחסי עובד-מעביד עצמם כגון מעקב אחר יעילות העובד, שעות עבודתו ואכיפת הדרישה להקדיש את מלוא זמנו ומרצו לעבודה, יש למ-



הסכמת העובד - חובה. עו"ד גורודיסקי | צילום: רותי מבורך

עביד אמצעים קיצוניים פחות להשגת מטרות אלה, ולכן לא לגיטימי לדרוש מהעובד להסכים לכך".

מי נחשב כ'בעלים' של שיחה שמתבצעת במקום העבודה?

"בעל שיחה', על-פי החוק, הינו המדבר או מי שהשיחה מיועדת אליו. לרוב, שיחות המת-בצעות או מתקבלות על-ידי עובדים במקום הע-בודה הן שיחות שהעובדים אומנם מבצעים - אך עבור המעביד או בשמו. מכאן, הקלטה או האז-נה על-ידי המעביד לשיחות שמיועדות לו אינה האזנת סתר, שכן העובד העונה לטלפון נחשב כזרוע המבצעת של המעביד.
 "מנגד, עובד השוהה במקום עבודתו שעות

// כאשר עובד משוחח בטלפון או מתכתב באימייל, המעסיק אינו נחשב כמשתתף בשיחה ולכן, על-פי החוק, האזנה של המעסיק לשיחות העובד נחשבת כהאזנת סתר" - כך אומר עו"ד גל גורודיסקי, מומחה לדיני עבודה ופנסיה ממשד גורו-דיסקי ושות', ומסביר: "חוק האזנות סתר אוסר האזנה ללא הסכמה של

אף אחד מהמשתתפים בשיחה או בהעברת המ-סר, אבל מספיק שאחד מהם יסכים להאזנה כדי שהיא לא תיחשב כהאזנת סתר, גם אם האחרים אינם מסכימים לכך. כמובן, אם עובד משוחח בקול רם והמעביד מקשיב - אין מדובר בהאזנת סתר".

עד כמה הקלטת שיחות עובדים על-ידי מעסיקים היא תופעה שכיחה?

"מעסיקים בתחום שירות לקוחות נוהגים לה-קליט את שיחות העובד עם הלקוחות, והודעה על כך ניתנת להם בתחילת השיחה, אולם הק-לטת שיחות העובד לצורך מעקב ופיקוח עליו איננה שכיחה. ככל שההאזנה לשיחות העובד נדרשת לצורך העסקי של המעביד, לרבות תיעוד